

Приложение 1
к приказу № 289 от «29» 08 2023 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

БУ «Нижевартовская городская
стоматологическая поликлиника»

И.В. Чураков

« 2023 г.

Положение

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в БУ «Нижевартовская городская стоматологическая поликлиника»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в БУ «Нижевартовская городская стоматологическая поликлиника» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"), постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 № 1006» (далее - Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736), а также приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 № 786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях» и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в БУ «Нижевартовская городская стоматологическая поликлиника» (далее – учреждение, исполнитель) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договоры).

1.2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - медицинская организация БУ «Нижевартовская городская стоматологическая поликлиника», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. БУ «Нижевартовская городская стоматологическая поликлиника» имеет право оказывать платные медицинские услуги:

2.3.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и целевыми программами, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736;

2.3.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.3.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.3.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основании Лицензии (регистрационный номер №ЛО41-01193-86/00349116 от 22.01.2014 г.) на виды медицинской деятельности согласно выданной лицензии. Перечень и прейскурант цен платных медицинских услуг, утвержден Приказом по учреждению.

2.5. Учреждение имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

2.6. При оказании платных медицинских услуг учреждением соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.6.1. Оказание платных медицинских услуг соответствует номенклатуре медицинских услуг, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации и осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6.2. Качество предоставляемых учреждением платных медицинских услуг соответствует условиям заключенного договора с потребителем, заказчиком, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам

соответствующего вида.

2.6.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о учреждении, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы учреждения (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://gsp-nv.ru> и на информационных стендах учреждения.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается между потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе.

3.2.2. наименование учреждения, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

3.2.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

3.3. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

3.3.1. фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

3.3.2. данные документа, удостоверяющего личность.

3.4. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

3.4.1. фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

3.4.2. данные документа, удостоверяющего личность;

3.5. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

3.5.1. фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

3.5.2. данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

3.5.3. данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

3.5.4. наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места

нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

3.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

3.9. сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

3.9.1. фамилия, имя, отчество (при наличии);

3.9.2. должность;

3.9.3. документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

3.10. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.12. Порядок изменения и расторжения договора;

3.13. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

3.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.15. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.15.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

3.15.2. информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

3.15.3. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.16. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

3.17. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.18. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской

Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.19. На предоставление платных медицинских по договору, составляется смета на оказание платных услуг по ценам в соответствии с действующим прейскурантом на платные медицинские услуги исполнителя. Составление сметы на оказание платных медицинских услуг является обязательным, при этом он является неотъемлемой частью договора.

3.20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

3.20.1. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.21. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещается учреждению в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.22. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.23. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.24. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.25. В целях защиты прав потребителя учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

3.25.1. Копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

3.25.2. Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

3.25.3. Рецепттурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью учреждения;

3.25.4. Документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у учреждения отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

4.1.1. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

4.4.1. О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

4.4.2. Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

4.5.1. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом

5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

5.1. Стоимость и перечень услуг устанавливается действующей на момент оказания услуги Информацией о ценах на платные медицинские услуги (в российских рублях). Общая стоимость платных медицинских услуг определяется в договоре.

5.2. На предоставление платных медицинских по договору, составляется смета на оказание платных услуг по ценам в соответствии с действующим прейскурантом на платные медицинские услуги исполнителя.

5.3. Потребитель (законный представитель), заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.4. В случае уменьшения или увеличения объема оказываемых платных медицинских услуг по договору, стороны договора подписывают дополнительное соглашение к договору об уменьшении или увеличении оказываемых платных медицинских услуг, оплата оказанных медицинских услуг производится на основании сметы на оказание платных услуг и акта об оказании услуг.

5.5. Оплата оказанных медицинских услуг по договору производится потребителем (законным представителем), заказчиком на основании подписанной сторонами сметы на оказание платных услуг и акта об оказании услуг, способ оплаты потребитель (законный представитель), заказчик выбирает самостоятельно:

- наличными денежными средствами в кассу Исполнителя;
- перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- посредством банковской карты через платежный терминал в кассе Исполнителя.

5.6. В случае осуществления оплаты потребителем (законным представителем), заказчиком наличными денежными средствами в кассу Исполнителя либо посредством банковской карты через платежный терминал в кассе Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации потребителю (законному представителю), заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату за предоставленные медицинские услуги (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации).

Приложение 2
к приказу № 289 от «29» 08 2023 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
БУ «Нижнесвартовская городская
стоматологическая поликлиника»

И.В. Чураков

2023 г.



**Алгоритм действий сотрудника регистратуры
при обращении пациента за оказанием платных медицинских услуг**

Пациент обращается в учреждение как лично, так и по телефону.

Сотрудник регистратуры:

- Уточняет у пациента цель посещения.
 - Уточняет наличие договора учреждения со страховой компанией, государственного контракта, наличие гарантийного письма или наличие пациента в списках обслуживания страховой компании (если пациент является застрахованным в рамках добровольного медицинского страхования (далее – ДМС) или служащим/сотрудником органов МВД, УФСИН, таможни, Росгвардии, МЧС и т.д.).
 - Информирует пациентов о тарифах, перечне и порядке предоставления платных медицинских услуг, условиях заключения договоров на осуществление платных медицинских услуг.
 - Информирует пациента о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы.
- Если пациент принимает решение об оказании услуги, оплаченной в рамках обязательного медицинского страхования (далее – ОМС), с частичной оплатой медицинских услуг за счет личных финансовых средств, то регистратор информирует о видах и порядке записи на плановый прием к специалистам учреждения в ОМС.
- Оформляет амбулаторную карту стоматологического пациента (при отсутствии последней) на основании данных паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность пациента.
 - Вносит уточненные данные пациента в ПК «Здравоохранение».
 - Регистратор направляет пациента в кабинеты «Территория современной стоматологии».

Приложение 3

к приказу № 289 от «29» 08 2023 г.



БУ «Нижневартовская городская
стоматологическая поликлиника»

И.В. Чураков

2023 г.

**Алгоритм действий врача-специалиста
лечебно-профилактических отделений №№ 1, 3
отделения хирургической стоматологии
при обращении пациента за оказанием платных медицинских услуг**

Пациент для оказания платных медицинских услуг направляется сотрудниками регистратуры или может обратиться непосредственно к кабинеты «Территория современной стоматологии».

Прием осуществляется по предварительной записи, при наличии свободного времени – в день обращения.

Лечащий врач:

- Уточняет у пациента цель посещения.

- Уточняет наличие договора учреждения со страховой компанией, государственного контракта, наличие гарантийного письма или наличие пациента в списках обслуживания страховой компании (если пациент является застрахованным в рамках ДМС или служащим/сотрудником органов МВД, УФСИН, таможни, Росгвардии, МЧС ит.д.).

- Информирует пациентов о тарифах, перечне и порядке предоставления платных медицинских услуг, условиях заключения договоров на осуществление платных медицинских услуг.

- Информирует пациента о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы.

- Оформляет и заполняет необходимую медицинскую документацию в соответствии с требованиями действующей нормативной базы.

- Информирует пациента или его законного представителя о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о гарантийном сроке, показаниях (противопоказаниях) к применению.

- Оказывает платные медицинские услуги в рамках программ ДМС и в соответствии с условиями договоров и государственных контрактов на оказание платной медицинской помощи.

- Вносит данные об оказанной медицинской помощи в реестр ПК «Здравоохранение».

- При необходимости продолжения лечения назначает дату и время следующего посещения.

- Направляет пациента в кассу учреждения для оплаты услуг и получения договора на оказание платных услуг, акта об оказании услуг, уведомления о последствиях несоблюдения указаний медицинского работника.

- Расписывается в уведомлении о последствиях несоблюдения указаний медицинского работника, указывает в договоре на оказание платных медицинских услуг гарантийный срок.

- Сдает 1 экземпляр договора на оказание платных медицинских услуг медицинскому статисту для последующего хранения.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

БУ «Нижевартовская городская
стоматологическая поликлиника»

И.В. Чураков

2023 г.

**Алгоритм действий врача-специалиста
лечебно-профилактических отделений № 2
при обращении пациента за оказанием платных медицинских услуг**

Платные медицинские услуги оказываются в установленное время работы здравпунктов:

- БУ «Нижевартовский политехнический колледж» - Время работы стоматологического кабинета с 8-00 до 14.00 ежедневно, кроме выходных;
- БУ «Нижевартовского строительного колледжа» - Время работы стоматологического кабинета с 8-00 до 14.00 ежедневно, кроме выходных;
- БУ «Нижевартовский медицинский колледж» - Время работы стоматологического кабинета: четные дни с 14.00 до 20.00, нечетные дни с 8-00 до 14.00 ежедневно, кроме выходных.
- ФГБОУ ВПО «Нижевартовский государственный университет» расположен по адресу: ул. Дзержинского, д. 11, учебный корпус 4. Время работы стоматологического кабинета с 8.00 до 14.00 ежедневно, кроме выходных.
- «Нижевартовский нефтяной техникум» (филиал) ФГБОУ ВПО «ЮГУ» Время работы стоматологического кабинета с 8.00 до 14.00, ежедневно, кроме выходных.
- БУ «Нижевартовская городская поликлиника», Женская консультация - стоматологический кабинет расположен по адресу: Комсомольский бульвар, д. 2, корпус А, кабинет 237, кабинет 349. Время работы стоматологических кабинетов с 8.00 до 20.00, ежедневно, кроме выходных.
- КУ «Центр СПИД» Филиал в городе Нижевартовске – Время работы: с 8.00 до 14.00.
- Р-н ЮЗПУ, пос. Дивный, ул. 12, д. 16/а. Время работы стоматологического кабинета с 8.00 до 14.00, ежедневно, кроме выходных.
- Отдел Федерального казенного учреждения «Военный комиссариат ХМАО-Югры» по г. Нижевартовску и Нижевартовскому району, адрес: ул. Мира, д. 78. Время работы с 8.30 до 14.30, ежедневно, кроме выходных.

Пациенты обращаются в стоматологические кабинеты самостоятельно.

Прием осуществляется по предварительной записи, при наличии свободного времени – сразу при обращении.

Платные медицинские услуги, оказываемые на базе здравпунктов, оплачиваются только используя терминалы.

Услуги пациентам по программам ДМС, по договорам на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами и государственных контрактов не осуществляются.

Специалист лечебно-профилактического отделения №2:

- Оформляет амбулаторную карту стоматологического пациента на основании данных паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность пациента.
- Вносит уточненные данные пациента в ПК «Здравоохранение».

- Информировует пациентов о тарифах, перечне и порядке предоставления платных медицинских услуг, условиях заключения договоров на осуществление платных медицинских услуг.

- Информировует пациента о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы.

- Оформляет и заполняет необходимую медицинскую документацию в соответствии с требованиями действующей нормативной базы.

- Информировует пациента или его законного представителя о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах оказания медицинской помощи, связанных с ним рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий, в том числе о гарантийном сроке, показаниях (противопоказаниях) к применению.

- Вносит данные об оказанной медицинской помощи в реестр ПК «Здравоохранение».

- При необходимости продолжения лечения назначает дату и время следующего посещения.

- Оформляет и выдает пациенту 1 экземпляр договора на оказание платных медицинских услуг, уведомления о последствиях несоблюдения указаний медицинского работника, акта об оказании услуг, 2-й экземпляр документов – сдает медицинскому статистическому корпусу по ул. 60 лет Октября-47, заверенные в установленном порядке.

- Расписывается в уведомлении о последствиях несоблюдения указаний медицинского работника, указывает в договоре на оказание платных медицинских услуг гарантийный срок.

- Выдает пациенту кассовый чек или бланк строгой отчетности оплаты через терминал 1 экземпляр, второй экземпляр – сдает кассиру учреждения корпуса по ул. Ленина-11 (2,3).



**Алгоритм действий при обращении пациента,
нуждающегося в зубопротезировании**

Пациент для оказания платных медицинских услуг направляется сотрудниками регистратуры.

Прием осуществляется по предварительной записи, при наличии свободного времени – в день обращения.

Лечащий врач:

- Уточняет у пациента цель посещения.
- Информирует пациентов о тарифах, перечне и порядке предоставления платных медицинских услуг, условиях заключения договоров на осуществление платных медицинских услуг.
- Информирует пациента о возможности получения соответствующих услуг в рамках меры социальной поддержки отдельных категорий граждан.
- Оформляет и заполняет необходимую медицинскую документацию в соответствии с требованиями действующей нормативной базы.
- Информирует пациента или его законного представителя о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках изготовления, сроках службы, гарантийном сроке ортопедических конструкций, показаниях (противопоказаниях) к применению;
- После проведения лечебно-диагностических мероприятий, составляет план протезирования, согласовывает с пациентом выбор ортопедической конструкции, выписывает наряд.
- Направляет пациента в кассу учреждения для оплаты услуг и получения договора на оказание платных услуг, акта об оказании услуг, наряда, уведомления о последствиях несоблюдения указаний медицинского работника.
- Назначает дату и время следующего посещения.
- Оказывает платные медицинские услуги в рамках программ ДМС и в соответствии с условиями договоров и государственных контрактов на оказание платной медицинской помощи.
- Вносит данные об оказанной медицинской помощи в реестр ПК «Здравоохранение».
- Расписывается в наряде, уведомлении о последствиях несоблюдения указаний медицинского работника, указывает в договоре на оказание платных медицинских услуг гарантийный срок, срок службы.
- Сдает 1 экземпляр договора на оказание платных медицинских услуг статистику для последующего хранения.

Приложение № 6
к приказу № 289 от «29» 08 2023 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
БУ «Нижневартовская городская
стоматологическая поликлиника»

И.В. Чураков
«» 2023 г.



Алгоритм действий кассира

После оплаты медицинской услуги, кассир:

- Выдает пациенту кассовый чек или бланк строгой отчетности, а также чек оплаты через терминал (при безналичной оплате).
- Распечатывает и выдает пациенту при оказании платных медицинских услуг в лечебно-профилактических отделениях №№ 1, 3 и отделении хирургической стоматологии 2 экземпляра договора на оказание платных медицинских услуг, уведомления о последствиях несоблюдения указаний медицинского работника, акта об оказании услуг. При оказании платных медицинских услуг в отделениях ортопедической стоматологии 2 экземпляра договора на оказание платных медицинских услуг, уведомления о последствиях несоблюдения указаний медицинского работника, акта об оказании услуг, наряд (нумерация ведется в журнале по платному зубопротезированию).
- Выдает, по запросу пациента, справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации (289/БГ-3-04/256), лицензию на осуществление медицинской деятельности учреждения, заверенную в установленном порядке.